



УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента
образования администрации
Старооскольского городского округа
Жданова А.Н.

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью сбора предложений об улучшении работы по предоставлению услуг. Анализ полученных результатов. Принятие управленческих решений.	28.02.2025	Полева Наталия Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1.1 Наличие в помещениях	Монтаж адаптированных	30.12.2025	Полева Наталия		

	<p>организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Обозначение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов. Приобретение и оборудование актового зала индукционными петлями и звукоусиливающей аппаратурой.</p>		Викторовна, директор		
--	--	--	--	----------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ОО и профессиональной этики педагогических работников. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование).</p>	30.05.2025	Полева Наталия Викторовна, директор		
----	--	---	------------	-------------------------------------	--	--